

Mind of Your Own

Algemene voorwaarden bij overeenkomst van opdracht.

1. Definities

Opdrachtnemer: Mind of Your Own, ingeschreven in het Handelsregister van de KvK te Utrecht onder nummer 30261466, gevestigd en kantoor houdende Looydijk 35, 3612 BD te Tienhoven.

Opdrachtgever: de natuurlijke- of rechtspersoon die een overeenkomst van opdracht aangaat of is aangegaan met opdrachtnemer.

Derde(n): de natuurlijke of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat of is aangegaan met opdrachtnemer c.q. door opdrachtnemer bij derden is ingehuurd ten behoeve van het uitvoeren van opdrachten voor de opdrachtgever.

Opdracht/overeenkomst: de tussen de opdrachtgever en opdrachtnemer tot stand gekomen overeenkomst betreffende de opdracht tot het uitvoeren van workshops, trainingen en andere vormen van opleidingen, dan wel de opdracht tot advisering, coaching en interventies in de ruimste zin van het woord.

Dienst of diensten: alle werkzaamheden waartoe opdracht is gegeven, of die voortvloeien uit, dan wel direct verband houden met de opdracht, in de ruimste zin van het woord.

2. Toepasselijkheid

a. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen opdrachtnemer en opdrachtgever betreffende door opdrachtnemer ten behoeve van opdrachtgever verrichtte of te verrichten werkzaamheden, daaronder begrepen aanbiedingen, opdrachten en overeenkomsten van opdrachtnemer.

b. Deze voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met opdrachtnemer, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

c. Voorwaarden van opdrachtgever c.q. afwijkingen van deze algemene voorwaarden hebben slechts rechtskracht, indien deze door opdrachtgever en opdrachtnemer schriftelijk zijn aanvaard en bevestigd.

d. De door de opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden zijn niet van toepassing, tenzij door opdrachtnemer schriftelijk aanvaard.

e. Mocht enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, zullen de overige bepalingen volledig van kracht blijven en zal (zullen) de nietige of vernietigde bepaling(en) van deze algemene voorwaarden worden vervangen door een geldige bepaling(en) waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling(en) in acht worden genomen.

3. Totstandkoming van de overeenkomst

a. Alle offertes zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders vermeld.

b. De overeenkomst tussen opdrachtnemer en de opdrachtgever komt tot stand door ondertekening van een schriftelijke opdrachtbevestiging of door schriftelijke bevestiging door de opdrachtgever door middel van een per e-mail verzonden aanmelding of opdrachtbevestiging.

c. Aanvullende afspraken of wijzigingen in de overeenkomst, alsmede (mondelijke) afspraken en/of toezeggingen van personeel van opdrachtnemer, binden opdrachtnemer slechts indien deze schriftelijk zijn bevestigd.

d. Het aanbod is uitsluitend gebaseerd op de daartoe door opdrachtgever verstrekte informatie, waarbij opdrachtnemer mag vertrouwen op de juistheid en volledigheid daarvan. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan opdrachtnemer verstrekte informatie, ook indien deze van derden afkomstig is.

4. Uitvoering en gedragsregels

a. Opdrachtnemer zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Opdrachtnemer werkt volgens de visie, missie en waarden van de International Society of Neuro-Semantics. Deze zijn op aanvraag te verkrijgen.

b. Bij uitvoering van opdrachten kunnen door opdrachtnemer derden worden betrokken. Het is opdrachtgever niet toegestaan om deze derde te betrekken bij andere dan de uit de opdracht voortvloeiende werkzaamheden, anders dan na overleg met en schriftelijke goedkeuring van opdrachtnemer.

5. Annulering en wijziging

a. Annulering dient schriftelijk te geschieden.

b. Op het moment dat de opdracht is verleend, gaat de annuleringsregeling van opdrachtnemer in. Onder annulering wordt verstaan: het op verzoek van de opdrachtgever geheel of gedeeltelijk afgelasten en/of opschorten van de trainings- en/of andere activiteiten op de daarvoor met de opdrachtgever overeengekomen data. De annuleringsregeling houdt het volgende in, tenzij tussen partijen anders is overeengekomen:

- Bij annulering tot twee kalendermaanden voor aanvang van de betreffende activiteiten: geen kosten.
- Bij annulering vanaf twee kalendermaanden tot een kalendermaand voor aanvang van de training: 50% van de kosten van de geannuleerde dagdelen.
- Bij annulering vanaf een kalendermaand tot 14 dagen voor aanvang van de training wordt 80 % van de oorspronkelijke vergoeding in rekening gebracht.
- Bij annulering vanaf 14 dagen voor aanvang van de training wordt 100 % van de oorspronkelijke vergoeding in rekening gebracht.

c. Wijzigingen van reeds geplande sessies (afspraken) tijdens een traject voor individuele coaching kunnen kosteloos geschieden tot 48 uur voor aanvang van de afgesproken tijd. Bij wijziging korter dan 48 uur voorafgaand aan de sessie wordt 100% van het offertebedrag voor deze sessie in rekening gebracht.

e. In geval de opdrachtgever dan wel de door de opdrachtgever aangebrachte deelnemer na aanvang van de training of coaching de deelname tussentijds beëindigt of anderszins niet deelneemt, heeft de opdrachtgever geen recht op enige vermindering van de overeengekomen prijs. Vervanging door een andere deelnemer na aanvang van training of coaching kan worden overlegd met opdrachtnemer, zonder dat deze daartoe verplicht is.

f. Opdrachtnemer heeft het recht een deelnemer aan een training of workshop uit te sluiten van (verdere) deelneming indien opdrachtnemer van oordeel is dat de omstandigheden dit besluit rechtvaardigen. Omstandigheden kunnen zijn, maar niet uitsluitend: niet passende motivatie of leerdoelen overeenkomstig de opzet van de training en/ of deelnemersgroep; te grote persoonlijke problematiek; niet gemotiveerd zijn van de deelnemer.

g. Wijzigingen in de aard en de omvang van de overeenkomst dienen met opdrachtnemer schriftelijk overeengekomen te worden.

h. Hoewel opdrachtnemer een verzoek tot wijziging van aard en/ of omvang van de overeenkomst welwillend wil overwegen, is opdrachtnemer tot een dergelijke instemming op geen enkele wijze verplicht.

i. Zowel opdrachtnemer als opdrachtgever kunnen de overeenkomst (ongeacht of die door bepaalde of onbepaalde duur is aangegaan) met onmiddellijke ingang ontbinden:

- indien de andere partij surseance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard;
- indien de andere partij in ernstige mate tekort komt in de nakoming van haar verplichtingen voortvloeiende uit de door partijen gesloten overeenkomst, en na sommatie daartoe van de andere partij niet binnen redelijke termijn alsnog haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst nakomt.

6. Medewerking opdrachtgever

a. De opdrachtgever zal tijdig alle medewerking, gegevens en inlichtingen verschaffen welke opdrachtnemer noodzakelijk of nuttig acht teneinde de opdracht met goed gevolg te kunnen verrichten.

b. De opdrachtgever zal deelnemer(s) met zorgvuldigheid selecteren, motiveren en informeren over doel, inhoud en werkwijze van training of coaching als wel informatie verschaffen over zaken van organisatorische aard.

c. Benodigdheden van praktische aard, zoals locatie, leermiddelen, als ook het minimum aantal deelnemers

dat is overeengekomen in de overeenkomst dienen gerealiseerd te worden overeenkomstig de specificaties van de opdrachtnemer.

d. Mochten deze zaken (lid a t/m c) onvoldoende gerealiseerd worden dan kan dit aangemerkt worden als een vorm van overmacht en gelden de dien overeenkomstige bepalingen (artikel 8 overmacht opdrachtnemer).

7. Auteursrecht en intellectueel eigendom

Alle door opdrachtnemer verstrekte informatie en (geestes)producten, zoals brochures, readers, adviezen, modellen, technieken en trainingsmateriaal e.d. zijn eigendom van opdrachtnemer en uitsluitend bestemd voor de overeengekomen opdracht en mogen niet zonder voorafgaande toestemming van opdrachtnemer worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden worden gebracht.

8. Overmacht

a. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om in geval van overmacht opdrachten te annuleren, te wijzigen, te verplaatsen (naar tijd en locatie), dan wel op te schorten tot de omstandigheden die de overmacht oplevert zich niet langer voordoen.

b. Ingeval vast komt te staan dat de overmacht van blijvende aard is, is ieder van partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden en zal door opdrachtnemer met inachtneming van lid c en d van dit artikel het factuurbedrag worden gerestitueerd, tenzij deze ontbinding plaatsvindt nadat de opdracht op verzoek van opdrachtgever is verschoven, in welk geval geen restitutie plaatsvindt.

c. Van overmacht is in ieder geval, maar niet uitsluitend, sprake indien trainers/coaches als gevolg van onvoorziene omstandigheden (waaronder voor wat betreft de trainers/coaches begrepen: ziekte) niet beschikbaar zijn.

d. Opdrachtnemer is gerechtigd betaling te vorderen van de werkzaamheden die bij uitvoering van de betreffende overeenkomst zijn verricht voordat de, tot nakoming verhinderende omstandigheid zich aandienende.

9. Vertrouwelijkheid

a. Opdrachtnemer is gehouden tot een zorgvuldige en vertrouwelijke behandeling van de door de opdrachtgever en/of derden in het kader van de door de partijen gesloten overeenkomst verstrekte mondelinge, schriftelijke of digitale informatie, waarvan het vertrouwelijke karakter aan opdrachtnemer bekend is, althans door haar vermoed kan worden.

b. Opdrachtnemer zal zowel gedurende de uitvoering van de door haar verleende diensten als in de toekomst de vertrouwelijkheid van de door haar geschreven rapportage waarborgen.

10. Tarief en kosten

a. In beginsel wordt het honorarium bepaald op grond van de aan de opdracht bestede arbeid en kosten: opdrachtnemer werkt niet op basis van enige vergoeding, waarvan de grootte afhankelijk is van het resultaat van de arbeid.

b. Door middel van de offerte en overeenkomst wordt overeengekomen welke tarieven en kosten door opdrachtnemer in rekening zullen worden gebracht.

c. Opdrachtnemer is gerechtigd de tarieven en kosten, ook indien deze schriftelijk zijn bevestigd, te wijzigen als gevolg van marktontwikkelingen, overmacht of onvoorziene omstandigheden, daaronder begrepen wijzigingen in het toe te passen BTW tarief.

d. Tenzij anders overeengekomen of duidelijk aangegeven zijn bedragen in euro en exclusief BTW.

11. Facturering

a. Betaling dient vooraf plaats te vinden en binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij anders overeengekomen.

b. Bij niet-betaling binnen de in lid a bedoelde termijn is de opdrachtgever in verzuim, zonder dat een ingebrekestelling vereist is, en is de opdrachtgever over het openstaande bedrag een rentevergoeding verschuldigd van 1% per maand.

c. Alle kosten die voor opdrachtnemer verbonden zijn aan de inning van hetgeen de opdrachtgever aan opdrachtnemer verschuldigd is, zijn voor rekening van opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten (daaronder mede begrepen een redelijke vergoeding voor door de opdrachtnemer aan de inning te besteden tijd) worden gesteld op 15% van de verschuldigde hoofdsom, met een minimum van €500,00.

11. Aansprakelijkheid

a. De opdrachtgever verzorgt de intake en voorselectie van de deelnemers aan trainingen. Opdrachtnemer aanvaardt geen aansprakelijkheid voor fysieke en/of psychische nadelige gevolgen van de door opdrachtnemer geleverde diensten en/of producten, behoudens wettelijk vastgelegde aansprakelijkheid.

b. Opdrachtnemer is gehouden aan haar verstrekte en door haar aanvaarde opdrachten naar beste weten en kunnen uit te voeren. Opdrachtnemer garandeert niet dat het opvolgen van de door haar gegeven adviezen zal leiden tot de door de opdrachtgever bepaalde doelstelling. Ten aanzien van het voorgaande gaat opdrachtnemer een inspanningsverplichting aan.

c. Bij schade ontstaan door enig handelen of nalaten van opdrachtnemer en/of de door haar ingezette medewerkers, zal opdrachtnemer slechts aansprakelijk zijn voor de zaak- en letselschade van de opdrachtgever voor zover deze schade is ontstaan bij de uitvoering van de overeengekomen diensten en het gevolg is van een aan opdrachtnemer toe te rekenen tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst.

d. In afwijking van het hiervoor bepaalde is opdrachtnemer tot geen enkele schadevergoeding gehouden indien zij niet binnen acht dagen nadat de opdrachtgever van de schadeverwekkende gebeurtenis wetenschap heeft gekregen, schriftelijk door de opdrachtgever voor de schade aansprakelijk is gesteld, en indien en voor zover de schade is gedekt door enige door de opdrachtgever gesloten verzekering.

e. De opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer ter zake van aanspraken van derden met betrekking tot schade van welke aard dan ook, ontstaan in verband met de uitvoering van enig opdracht, voor zover deze aanspraken zouden zijn uitgesloten indien opdrachtnemer zich tegenover die derden op de onderhavige voorwaarden zou kunnen beroepen.

f. De opdrachtgever is gehouden opdrachtnemer binnen acht dagen schriftelijk te waarschuwen indien hij door de derden wordt aangesproken ter zake van schade waarvoor de opdrachtgever respectievelijk de derde mogelijkerwijs opdrachtnemer (mede) aansprakelijk zal stellen. Een dergelijke schade zal door de opdrachtgever niet geregeld worden dan in overleg met opdrachtnemer (die door zodanig overleg echter geen aansprakelijkheid erkent), een en ander op straffe van verval van de aanspraken van de opdrachtgever jegens opdrachtnemer.

g. Iedere aansprakelijkheid is beperkt tot een bedrag dat in het desbetreffende geval door de verzekering wordt uitbetaald.

12. Klachtenregeling

a. De klachtenregeling van de Meta-coach Foundation is van toepassing op alle diensten die aan opdrachtgevers worden geleverd. Deze klachtenregeling is schriftelijk op te vragen bij opdrachtnemer.

b. Een klacht dient binnen een week schriftelijk aan opdrachtnemer te worden gemeld.

c. Opdrachtnemer neemt binnen twee weken na ontvangst van de klacht contact op met de opdrachtgever om een afspraak te maken over de afwikkeling van de klacht.

d. Opdrachtnemer zal het resultaat van de beslissing schriftelijk meedelen aan de opdrachtgever.

13. Slotbepaling

Op alle overeenkomsten tussen opdrachtnemer en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.